

Номер документа	Дата составления
41	27.09.2018

ПРИКАЗ

Об утверждении Положения о работе отделения по оказанию платных услуг, порядке и условиях предоставления платных услуг

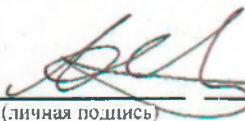
В целях упорядочения предоставления платных услуг населению, более полного удовлетворения потребности граждан в медицинской помощи и иных услугах, в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 31 мая 2001 года № 73-ФЗ «О государственной судебно-экспертной деятельности в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 12 мая 2010 года № 346н «Об утверждении Порядка организации и производства судебно-медицинских экспертиз в государственных судебно-экспертных учреждениях Российской Федерации», приказом Департамента Смоленской области по здравоохранению от 18.04.2011 № 422 «Об утверждении порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые областными государственными бюджетными и областными государственными казенными учреждениями здравоохранения», Уставом ОГБУЗ «Смоленское областное бюро судебно-медицинской экспертизы»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о работе отделения по оказанию платных услуг, порядке и условиях предоставления платных услуг.
2. Признать утратившим силу Положение о работе отделения по оказанию платных судебно-медицинских услуг (исследований и экспертиз), утвержденное приказом ОГБУЗ «Смоленское областное бюро судебно-медицинской экспертизы» от 13.08.2012 № 30.
3. Настоящий приказ вступает в силу с 1 октября 2018 года.

Руководитель организации

Начальник
(должность)


(личная подпись)

А.О. Ляхов
(расшифровка подписи)

Положение о работе отделения по оказанию платных услуг, порядке и условиях предоставления платных услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 31 мая 2001 года № 73-ФЗ «О государственной судебно-экспертной деятельности в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.03.2013 № 186 «Об утверждении правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации», Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 12 мая 2010 года № 346н «Об утверждении Порядка организации и производства судебно-медицинских экспертиз в государственных судебно-экспертных учреждениях Российской Федерации», Приказом Департамента Смоленской области по здравоохранению от 18.04.2011 № 422 «Об утверждении порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые областными государственными бюджетными и областными государственными казенными учреждениями здравоохранения», Уставом ОГБУЗ «Смоленское областное бюро судебно-медицинской экспертизы» (далее – Учреждение).

1.2. Для целей настоящего Положения используются следующие понятия:

«платные медицинские услуги» – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров

«платные немедицинские услуги» – услуги (бытовые, сервисные, и иные услуги), не являющиеся медицинскими, оказываемые Учреждением на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров;

«платные услуги» – платные медицинские услуги и платные немедицинские услуги;

«заказчик» – физическое (юридическое) лицо (его законный представитель), имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные услуги в соответствии с договором;

«исполнитель» – Учреждение, предоставляющее платные услуги заказчику.

1.3. Платные услуги в Учреждении организуются для реализации дополнительных услуг гражданам и юридическим лицам, для привлечения дополнительных источников финансовых средств на содержание и развитие материально-технической базы Учреждения, в целях распределения полученной прибыли на экономическое стимулирование и социальное развитие Учреждения, а также на материальное стимулирование работников.

1.4. При предоставлении платных услуг не должны ухудшаться доступность и качество бесплатных услуг, не должен нарушаться режим работы Учреждения.

Оказание платных услуг не должно осуществляться взамен видов деятельности Учреждения, финансируемых из бюджета.

1.5. Создание, ликвидация или реорганизация отделения по оказанию платных услуг осуществляется приказом начальника Учреждения.

1.6. Отделение подчиняется непосредственно начальнику Учреждения, который контролирует финансово-экономическую деятельность, трудовую дисциплину, сохранность собственности, материальных и других ценностей, а также осуществляет прием и увольнение персонала, заключает необходимые договоры по оказанию платных услуг.

2. Задачи отделения по оказанию платных услуг

2.1. Основными задачами отделения по оказанию платных услуг являются:

- производство судебно-медицинских экспертиз и исследований живых лиц, изучение материалов дела и медицинских документов для определения характера и тяжести вреда здоровью, механизма и давности образования телесных повреждений в случаях половых преступлений, а также решения иных вопросов, изложенных в постановлении (определении) и не выходящих за пределы компетенции отделения;
- оказание ритуальных услуг населению.

3. Структура

3.1. Структуру и штаты отделения по оказанию платных услуг утверждает начальник Учреждения в соответствии с утвержденным перечнем должностей и штатных нормативов, а также с условиями и особенностями деятельности Учреждения.

3.2. Отделение имеет в своем составе следующие структурные подразделения:

- подразделение судебно-медицинской экспертизы потерпевших, обвиняемых и других лиц г. Смоленска;
- подразделение судебно-медицинской экспертизы трупов (морг г. Смоленска);
- судебно-биологическое подразделение;
- судебно-химическое подразделение;
- физико-техническое (медико-криминалистическое) подразделение;
- Ярцевское межрайонное подразделение с экспертизой потерпевших, обвиняемых и других лиц, моргом;
- Сафоновское межрайонное подразделение с экспертизой потерпевших, обвиняемых и других лиц, моргом;
- Вяземское межрайонное подразделение с экспертизой потерпевших, обвиняемых и других лиц, моргом;
- Гагаринское межрайонное подразделение с экспертизой потерпевших, обвиняемых и других лиц, моргом;
- Починковское межрайонное подразделение с экспертизой потерпевших, обвиняемых и других лиц, моргом;
- Рославльское межрайонное подразделение с экспертизой потерпевших, обвиняемых и других лиц, моргом;
- Руднянское межрайонное подразделение с экспертизой потерпевших, обвиняемых и других лиц, моргом;
- Демидовское межрайонное подразделение с экспертизой потерпевших, обвиняемых и других лиц, моргом.

3.3. Обязанности работников отделения определяются должностными инструкциями и настоящим Положением.

4. Функции

- 4.1. Организация и совершенствование деятельности отделения.
- 4.2. Повышение качества экспертных исследований и сокращение сроков их выполнения.
- 4.3. Оказание населению ритуальных услуг.
- 4.4. Участие в стратегическом планировании в части вопросов, входящих в компетенцию отделения; осуществление тактического планирования.
- 4.5. Ведение учета показателей экспертной деятельности, проведение анализа учетных показателей, своевременное предоставление установленных отчетов и различного рода справок.
- 4.6. Рациональное использование и технически правильная эксплуатация оборудования и оргтехники отделения.
- 4.7. Расстановка и целесообразное использование работников отделения, организация их труда.
- 4.8. Организация работы по повышению квалификации работников отделения.
- 4.9. Своевременное доведение до сведения работников отделения новых правил, инструкций, методов исследования.
- 4.10. Внедрение в деятельность отделения новых методов исследования, в соответствие с последними достижениями медицинской науки и практики.
- 4.11. Создание безопасных условий труда, соблюдение правил и норм по охране труда и технике безопасности, санитарно-эпидемиологического режима, правил пожарной безопасности.
- 4.12. Организация своевременного учета по всем операциям, связанным с приходом, движением основных средств, предметов снабжения и расходных материалов.

5. Условия оказания платных услуг

- 5.1. Учреждение оказывает платные медицинские услуги и платные немедицинские услуги перечень и стоимость которых утверждается начальником Учреждения в соответствии с Уставом Учреждения и действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги при наличии действующей лицензии на осуществление соответствующих видов медицинской деятельности.
- 5.3. Учреждение предоставляет платные немедицинские услуги при наличии технической и материальной возможности.
- 5.4. К оказанию платных медицинских услуг допускаются квалифицированные врачи – судебно-медицинские эксперты Учреждения со стажем работы не менее трех лет, имеющие соответствующие сертификаты, подтверждающие квалификацию специалиста.
- 5.5. Платные немедицинские услуги оказываются работниками Учреждения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.6. Учреждение обеспечивает граждан и юридических лиц бесплатной, доступной и достоверной информацией в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», включающей в себя в том числе (но не ограничиваясь) следующие сведения:
 - о месте и времени оказания платных услуг;
 - о лицензии на осуществление медицинской деятельности;

- о перечне платных услуг с указанием их стоимости в рублях, согласно действующему прейскуранту цен;
- об условиях, порядке и форме предоставления и получения этих услуг, включая сведения о наличии либо отсутствии льгот для отдельных категории граждан;
- сведения о квалификации и сертификации специалистов, оказывающих платные услуги;
- об адресах и телефонах органов исполнительной власти в сфере охраны здоровья граждан, по надзору в сфере здравоохранения, в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

5.7. Учреждение обязано обеспечить соответствие предоставляемых услуг требованиям, предъявляемым к их качеству и объемам, разрешенным на территории Российской Федерации.

5.8. Планирование, использование и учет средств, полученных Учреждением от оказания платных услуг осуществляются в соответствии с действующим законодательством.

5.9. Распределение денежных средств, поступающих в Учреждение от оказания платных услуг на оплату труда работников Учреждения, занятых оказанием платных услуг производится на основании положения об оплате труда работников, занятых оказанием платных услуг, утверждаемым начальником Учреждения, с учетом индивидуального вклада сотрудников Учреждения, участвующих в процессе оказания платных услуг.

6. Порядок заключения договоров на оказание платных услуг

6.1. Предоставление платных услуг физическим и юридическим лицам в обязательном порядке оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

6.2. Договор заключается в письменной форме (п. 2 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации) путем составления двух документов, подписанных сторонами и (или) их представителями.

6.3. Заключение договора производится в соответствии с главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации. Изменение и расторжение договора возможно по основаниям установленным законодательством Российской Федерации.

7. Порядок оплаты услуг заказчиком

7.1. Оплата услуг может производиться путем внесения наличных денежных средств непосредственно лицам, назначенным в подразделения ответственными за учет и хранение денежных средств, в кассу Учреждения или перечислением денежных средств на лицевой счет Учреждения через банковские учреждения, электронный терминал, установленный в подразделении Учреждения.

7.2. Прием наличных денежных средств производится с оформлением квитанций (бланков) строгой отчетности, при оплате через электронный терминал дополнительно выдается чек.

7.3. В случае досрочного прекращения договора на оказание услуг при наличии письменного заявления заказчика ему выплачивается разница между уплаченной суммой и ценой фактически выполненных работ на момент прекращения договора.

7.4. Недопускается предоставление платных услуг в кредит.

8. Заключительные положения

8.1. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации Учреждение несет ответственность перед заказчиком услуг за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий заключенного договора, несоблюдение требований, предъявляемых к качеству и объемам работ, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни гражданина.

8.2. Учреждение при оказании платных услуг также несет ответственность:

– за своевременность и достоверность отчетных данных по оказанию платных услуг;

– за соблюдение трудовой и производственной дисциплины;

– за осуществление контроля по сохранности материальных ценностей.

8.3. В случае несоблюдения Учреждением обязательств по срокам исполнения услуг заказчик вправе по своему выбору:

– назначить новый срок оказания услуг;

– потребовать исполнения услуги другим специалистом;

– расторгнуть договор и потребовать возврата неиспользованных средств.

8.4. Претензии и споры, возникающие между заказчиком и Учреждением по поводу оказания платных услуг, разрешаются по соглашению сторон или при не достижении согласия – в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.5. По требованию заказчика Учреждение обязано выдать документы, подтверждающие объем и стоимость оказанных платных услуг.

8.6. Все работники, привлекаемые к оказанию Учреждением платных услуг, обязаны не разглашать сведения, составляющие коммерческую тайну организации.

8.7. Начальник Учреждения вправе конкретизировать правила и условия оказания платных услуг, либо устанавливать дополнительные правила, не предусмотренные настоящим Положением, путем издания приказов, утверждения инструкций и т.д.

8.8. Во всех случаях, не предусмотренных настоящим Положением и иными локальными актами Учреждения, следует руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.